

Seznam kvalifikačních prací

Příjmení Příjmení vedoucího Příjmení oponenta Typ práce

Název práce :

Klíčová slova :

Klíčová slova anglicky :

Stav práce : Všechny

Ocenění práce :

Fakulta VŠKP Pracoviště Rok zadání Rok obhajoby Program Specializace

Akad. rok zadání: % Akad. rok obhajoby: % Týká se praxe: % Fakulta studia:

1 / 1

Příjmení Jméno	St.	St. práce	Vedoucí/školitelé	Oponenti	Typ práce	Dat. obh.
	Název práce					
Prokšová Adéla	N	DUO	Simon Gerhard	Šilhánová Renata	bakalářská	22.05.2018
	Management stížností jako nástroj k posílení spokojenosti zákazníků a zákaznické vazby					